

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями,  
расположенными на территории Свердловской области  
(ГАУЗ СО "Режевская СП")  
На 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте/ информационных стендах не в полном объеме размещена информация по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Размещение на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Информация на сайте/ информационных стендах ГАУЗ СО «Режевская СП» дополнена и актуализирована в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие питьевой воды	Установка системы снабжения питьевой водой	1 квартал 2025	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка систем снабжения посетителей питьевой водой	2025г
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Увеличение доли предварительной записи для упорядочивания потоков пациентов.	1 квартал 2024	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Предварительная запись реализована посредством интернет- порталов, колл – центра, листа ожидания. Открыта вакансия второго администратора, проводится подбор персонала.	2 квартал 2024г
Отсутствие свободных мест ожидания	Увеличение свободных мест ожидания	3 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проведена планировка холлов. В зоны ожидания приобретены кушетки	2 квартал 2024г
Неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений	Капитальный ремонт санузла	4 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Санузел отремонтирован и введен в эксплуатацию	4 квартал 2024г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому	Не предусмотрена действующим законодательством		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		

Отсутствие Сменного кресла-коляски	Приобретение сменного кресла - коляски	3 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Приобретено сменное кресло – коляска	3 квартал 2024г
Отсутствуют выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не предусмотрены, т.к. отсутствует прилегающая территория		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствуют сопровождающие работники	Выделения сопровождающего работника по запросу	1 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	В обязанности администратору вменяется сопровождение лица с ограниченными возможностями по его запросу	1 квартал 2024г
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудование санузла для лиц с ограниченными возможностями	4 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Отремонтирован и введен в эксплуатацию санузел для лиц с ограниченными возможностями	4 квартал 2024г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточная навигация внутри медицинской организации	Предоставление информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.	1 квартал 2024	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Потоки пациентов разделены. Организована навигация пациентов, в холле предоставлена информация о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.	1 квартал 2024г

Главный врач



Е.П. Быстрова