

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных к ходе проведения независимой оценки качества в ГАУЗ СО
«Режевская СП» в 2023г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Отсутствие питьевой воды	Установка системы снабжения питьевой водой	2025г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка систем снабжения посетителей питьевой водой	2025г
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Увеличение доли предварительной записи для упорядочивания потоков пациентов	2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Увеличение количества талонов для дистанционной записи к врачам специалистам	2 квартал 2024г
Отсутствие свободных мест ожидания	Увеличение свободных мест ожидания	2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг многоместных секций для медицинских учреждений	3 квартал 2024г
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Капитальный ремонт санузла	2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка сантехнического оборудования, монтажных работ	4 квартал 2024г
Доступность услуг для инвалидов					
Возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому	Не предусмотрена действующим законодательством		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Сменные кресла-коляски	Приобретение сменного кресла - коляски	2024г.	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка средств передвижения маломобильных групп населения	3 квартал 2024г
Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не предусмотрены, т.к. отсутствует прилегающая территория		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Сопровождающие работники	Выделения сопровождающего работника по запросу	2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Администраторам вменены в обязанности сопровождение лиц с ограниченными возможностями	1 квартал 2024г

Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудование сан. узла для лиц с ограниченными возможностями	2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка сантехнического оборудования для лиц с ограниченными возможностями и монтажных работ	4 квартал 2024г
--	--	-------	---	--	--------------------

Главный врач



Быстрова Е.П.

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в ГАУЗ СО «Режевская СП» за 3 квартал 2024г					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Отсутствие питьевой воды	Установка системы снабжения питьевой водой	1 квартал 2025	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка систем снабжения посетителей питьевой водой	2025г
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Увеличение доли предварительной записи для упорядочивания потоков пациентов	1 квартал 2024	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Предварительная запись реализована посредством интернет- порталов, колл-центра, листа ожидания. В регистратуру принят второй администратор. В должностные обязанности кассиров во вторую смену также вменены функции администратора.	2 квартал 2024г
Отсутствие свободных мест ожидания	Увеличение свободных мест ожидания	3 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проведена планировка холлов. В зоны ожидания приобретены кушетки.	3 квартал 2024г
Неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений	Капитальный ремонт санузла	4 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка сантехнического оборудования и монтажных работ	4 квартал 2024г
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому	Не предусмотрена действующим законодательством		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствие Сменного кресла-коляски	Приобретение сменного кресла - коляски	3 квартал 2024г.	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Приобретено сменное кресло – коляска	3 квартал 2024г.
Отсутствуют выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Не предусмотрены, т.к. отсутствует прилегающая территория		Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		
Отсутствуют сопровождающие работники	Выделения сопровождающего работника по запросу	1 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна		1 квартал 2024г

Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудование санузла для лиц с ограниченными возможностями	4 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Проведен мониторинг рынка санитарно-технического оборудования для лиц с ограниченными возможностями и монтажных работ	4 квартал 2024г
Открытость и доступность информации об организации					
На сайте информационных стендах не в полном объеме размещена информация по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Размещение на сайте информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024г	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Информация на сайте информационных стендах ГАУЗ СО «Режевская СП» дополнена и актуализирована в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024г
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная навигация внутри медицинской организации	Предоставление информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.	1 квартал 2024	Главный врач Быстрова Екатерина Петровна	Потоки пациентов разделены. Организована навигация пациентов, в холле предоставлена информация о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.	1 квартал 2024г

Главный врач



Е.П. Быстрова