

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения проверки независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 1 квартал 2020 года

ГАУЗ СО "Режевская стоматологическая поликлиника"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации, размещенной на сайте ГАУЗ СО "Режевская СП"	Корректировка размещенной информации до полного соответствия	1 квартал 2020 года	Экономист Свяжин Пётр Михайлович	Информация на сайте ГАУЗ СО «Режевская СП» дополнена и актуализирована в соответствии с требованиями приказа МЗ СО от 30.04.2019 №857-п	Январь 2020 года.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие системы снабжения питьевой водой пациентов	Установка системы снабжения питьевой водой	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка систем снабжения посетителей питьевой водой	2020 - 2021 годы
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Установка системы маршрутизации пациентов - инфоматов	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Запись на прием осуществляется дистанционно посредством интернет – регистратуры и по телефону. Проводится мониторинг рынка систем маршрутизации пациентов	2020 - 2021 годы
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Оборудование сан. узла для лиц с ограниченными возможностями	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка сантехнического оборудования для лиц с ограниченными возможностями и монтажных работ	2020 - 2021 годы

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разметка порогов и ступеней желтым цветом для пациентов с инвалидностью по зрению	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка на работы по специальной разметке для лиц с инвалидностью по зрению	2020 - 2021 годы
Дублирование информации шрифтом Брайля	Установка вывесок с шрифтом Брайля	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка на работы по изготовлению вывесок с шрифтом Брайля	2020 - 2021 годы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Отношение работников	Проведение обучения с медицинским персоналом и персоналом регистратуры ГАУЗ СО "Режевская СП" по вопросам мед. деонтологии и компетентности	1 квартал 2020 года	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проведение работы с письменными и устными обращениями граждан администраторами	Постоянно
----------------------	---	---------------------	--	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение обучения с медицинским персоналом ГАУЗ СО "Режевская СП" по соблюдению стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций	1 квартал 2020 года	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна, зав. ЛХО Баклашкина Л.Л.	Проводится контроль качества посредством проверки медицинской документации по врачам всех специальностей, выявление дефектов в проведении лечебно - диагностических мероприятий, проверка соблюдения стандартов лечения, адекватность назначенного лечения	Постоянно
--	---	---------------------	---	--	-----------

Главный врач



Е.П.Сурганова

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения проверки независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 2 квартал 2020 года.

ГАУЗ СО "Режевская стоматологическая поликлиника"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации, размещенной на сайте ГАУЗ СО "Режевская СП"	Корректировка размещенной информации до полного соответствия	1 квартал 2020 года	Экономист Свяжин Пётр Михайлович	Информация на сайте ГАУЗ СО «Режевская СП» дополнена и актуализирована в соответствии с требованиями приказа МЗ СО от 30.04.2019 №857-п	1 квартал 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие системы снабжения питьевой водой пациентов	Установка системы снабжения питьевой водой	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка систем снабжения посетителей питьевой водой	2020 - 2021 годы
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Установка системы маршрутизации пациентов - инфоматов	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Запись на прием осуществляется дистанционно посредством интернет – регистратуры и по телефону. Поток пациентов разделены. Проводится мониторинг рынка систем маршрутизации пациентов	Выполняется постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Оборудование сан. узла для лиц с ограниченными возможностями	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка сантехнического оборудования для лиц с ограниченными возможностями и монтажных работ	2020 - 2021 годы
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разметка порогов и ступеней желтым цветом для пациентов с инвалидностью по зрению	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка на работы по специальной разметке для лиц с инвалидностью по зрению	2020 - 2021 годы
Дублирование информации шрифтом Брайля	Установка вывесок с шрифтом Брайля	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка на работы по изготовлению вывесок с шрифтом Брайля	2020 - 2021 годы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Отношение работников	Проведение обучения с медицинским персоналом и персоналом регистратуры ГАУЗ СО "Режевская СП" по вопросам мед. деонтологии и компетентности	1 квартал 2020 года	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проведение работы с письменными и устными обращениями граждан администраторами	Выполняется постоянно
----------------------	---	---------------------	--	--	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение обучения с медицинским персоналом ГАУЗ СО "Режевская СП" по соблюдению стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций	1 квартал 2020 года	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна, зав.ЛХО Баклашкина Л.Л.	Проводится контроль посредством проверки медицинской документации по врачам всех специальностей, выявление дефектов в проведении лечебно - диагностических мероприятий, проверка соблюдения стандартов лечения, адекватность назначенного лечения	Выполняется постоянно
--	---	---------------------	---	---	-----------------------

Главный врач



Е.П.Сурганова

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения проверки независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 3 квартал 2020 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации, размещенной на сайте ГАУЗ СО "Режевская СП"	Корректировка размещенной информации до полного соответствия	1 квартал 2020 года	Экономист Свяжин Пётр Михайлович	Информация на сайте ГАУЗ СО «Режевская СП» дополнена и актуализирована в соответствии с требованиями приказа МЗ СО от 30.04.2019 №857-п	1 квартал 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие системы снабжения питьевой водой пациентов	Установка системы снабжения питьевой водой	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка систем снабжения посетителей питьевой водой	2020 - 2021 годы
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов	Установка системы маршрутизации пациентов -	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина	Запись на прием осуществляется дистанционно посредством	Выполняется постоянно

медицинских работников	инфоматов		Петровна	интернет – регистратуры и по телефону. Потоки пациентов разделены. Проводится мониторинг рынка систем маршрутизации пациентов	
------------------------	-----------	--	----------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Оборудование сан. узла для лиц с ограниченными возможностями	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка сантехнического оборудования для лиц с ограниченными возможностями и монтажных работ	2020 - 2021 годы
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разметка порогов и ступеней желтым цветом для пациентов с инвалидностью по зрению	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка на работы по специальной разметке для лиц с инвалидностью по зрению	2020 - 2021 годы
Дублирование информации шрифтом Брайля	Установка вывесок с шрифтом Брайля	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка на работы по изготовлению вывесок с шрифтом Брайля	2020 - 2021 годы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Отношение работников	Проведение обучения с	1 квартал	Главный врач	Проведение работы с	Выполняется постоянно
----------------------	-----------------------	-----------	--------------	---------------------	-----------------------

	медицинским персоналом и персоналом регистратуры ГАУЗ СО "Режевская СП" по вопросам мед. деонтологии и компетентности	2020 года	Сурганова Екатерина Петровна	письменными и устными обращениями граждан, анкетирование пациентов, регулярное обучение персонала	
--	---	-----------	------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение обучения с медицинским персоналом ГАУЗ СО "Режевская СП" по соблюдению стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций	1 квартал 2020 года	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна, зав.ЛХО Баклашкина Л.Л.	Проводится контроль посредством проверки медицинской документации по врачам всех специальностей, выявление дефектов в проведении лечебно - диагностических мероприятий, проверка соблюдения стандартов лечения, адекватность назначенного лечения.	Выполняется постоянно
--	---	---------------------	--	--	-----------------------

Главный врач



Е.П. Сурганова

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения проверки независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 4 квартал 2020 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации, размещенной на сайте ГАУЗ СО "Режевская СП"	Корректировка размещенной информации до полного соответствия	1 квартал 2020 года	Экономист Свяжин Пётр Михайлович	Информация на сайте ГАУЗ СО «Режевская СП» дополнена и актуализирована в соответствии с требованиями приказа МЗ СО от 30.04.2019 №857-п	1 квартал 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие системы снабжения питьевой водой пациентов	Установка системы снабжения питьевой водой	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка систем снабжения посетителей питьевой водой	2020 - 2021 годы
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов	Установка системы маршрутизации пациентов -	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина	Запись на прием осуществляется дистанционно посредством	Выполняется постоянно

медицинских работников	инфоматов		Петровна	интернет – регистратуры и по телефону. Потоки пациентов разделены. Проводится мониторинг рынка систем маршрутизации пациентов	
------------------------	-----------	--	----------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Оборудование сан. узла для лиц с ограниченными возможностями	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка сантехнического оборудования для лиц с ограниченными возможностями и монтажных работ	2020 - 2021 годы
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разметка порогов и ступеней желтым цветом для пациентов с инвалидностью по зрению	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка на работы по специальной разметке для лиц с инвалидностью по зрению	2020 - 2021 годы
Дублирование информации шрифтом Брайля	Установка вывесок с шрифтом Брайля	2020 - 2021 годы	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна	Проводится мониторинг рынка на работы по изготовлению вывесок с шрифтом Брайля	2020 - 2021 годы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Отношение работников	Проведение обучения с	1 квартал	Главный врач	Проведение работы с	Выполняется постоянно
----------------------	-----------------------	-----------	--------------	---------------------	-----------------------

	медицинским персоналом и персоналом регистратуры ГАУЗ СО "Режевская СП" по вопросам мед. деонтологии и компетентности	2020 года	Сурганова Екатерина Петровна	письменными и устными обращениями граждан, анкетирование пациентов, регулярное обучение персонала	
--	---	-----------	------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение обучения с медицинским персоналом ГАУЗ СО "Режевская СП" по соблюдению стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций	1 квартал 2020 года	Главный врач Сурганова Екатерина Петровна, зав.ЛХО Баклашкина Л.Л.	Проводится контроль посредством проверки медицинской документации по врачам всех специальностей, выявление дефектов в проведении лечебно - диагностических мероприятий, проверка соблюдения стандартов лечения, адекватность назначенного лечения.	Выполняется постоянно
--	---	---------------------	--	--	-----------------------

Главный врач



Е.П. Сурганова