

# О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРИЕМ ЗАЯВОК (ЗАПИСЬ) НА ПРИЕМ К ВРАЧУ" В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (с изменениями на: 16.03.2015)

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗ

от 3 июля 2014 года N 869-п

## О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРИЕМ ЗАЯВОК (ЗАПИСЬ) НА ПРИЕМ К ВРАЧУ" В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(в редакции Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

Во исполнение [Распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р](#), [Распоряжения Правительства Свердловской области от 26.03.2010 N 254-РП "О мерах по реализации Распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р"](#), Протокола заседания Комиссии по развитию информационных технологий в Свердловской области от 05.10.2010 N БИ 01-08/5, а также в целях повышения доступности государственных и муниципальных услуг в сфере здравоохранения для населения приказываю:

1. Руководителям медицинских организаций Свердловской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и реализующих Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, обеспечить:

1) предоставление государственной услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу" в электронном виде в медицинской организации через региональную информационную систему "registratura96.ru";

(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

2) размещение расписаний приемов всех медицинских специалистов по всем специальностям, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, в полном объеме и

на 20 календарных дней вперед;

(подп. 2 в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

3) поддержание в актуальном состоянии расписаний приемов медицинских специалистов, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, в зависимости от рабочего графика (отпуск, больничный, командировка и т.д.);

4) информирование граждан о возможности записи на прием к медицинским специалистам по всем специальностям, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, через региональную информационную систему "registratura96.ru";

(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

5) с 01.07.2014 использование региональной информационной системы "registratura96.ru" в качестве электронной регистратуры;

(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

6) ввод данных в региональную информационную систему "registratura96.ru";

(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

7) предоставление оперативной информации по вопросам функционирования региональной информационной системы "registratura96.ru" в службу технической поддержки ГБУЗ СО "МИАЦ" по телефону (343) 385-06-00.

(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

2. Начальникам Территориальных отделов здравоохранения по Западному управленческому округу Свердловской области, по Горнозаводскому управленческому округу Свердловской области, по Южному управленческому округу Свердловской области, главным врачам ГБУЗ СО "Ирбитская центральная городская больница", ГБУЗ СО "Краснотурьинская городская больница N 1" проводить постоянный контроль работы медицинских организаций Свердловской области по размещению актуальных расписаний приемов медицинских специалистов всех специальностей, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, и за записью на прием к врачу граждан в региональной информационной системе "registratura96.ru".

(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

3. Начальнику Управления здравоохранения Администрации г. Екатеринбурга А.А. Дорнбушу рекомендовать организовать в подведомственных медицинских организациях ведение расписаний приемов всех медицинских специалистов по всем специальностям, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, и предоставление гражданам электронной услуги "Прием заявок (запись) на прием к врачу".

4. Начальнику ГБУЗ СО "МИАЦ" С.А. Федорову обеспечить:

1) прием обращений граждан и запись на прием к медицинским специалистам в региональной информационной системе "registratura96.ru" операторами межведомственного контактного центра (тел.: (343) 385-06-00), 8-800-1000-153 (бесплатный звонок);

(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

2) бесперебойную работу линии технической поддержки специалистов медицинских учреждений Свердловской области;

3) техническое сопровождение региональной информационной системы "registratura96.ru";

(в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

4) мониторинг оказанных услуг в разрезе медицинских организаций;

5) ежемесячно, в срок до 5 числа, следующего за отчетным периодом, представлять отчет в отдел первичной, скорой медицинской помощи Министерства здравоохранения Свердловской области;

(подп. 5 в ред. Приказа Минздрава Свердловской области [от 16.03.2015 N 287-п](#))

5. Контроль исполнения настоящего Приказа возлагаю на себя.

Министр здравоохранения  
Свердловской области  
А.Р.БЕЛЯВСКИЙ